

Вихідний номер

Засвідчувальному центру

Дата

**Звіт про роботу кваліфікованого  
надавача електронних довірчих послуг  
за 2024 рік**

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БАНК АЛЬЯНС"**

(повне найменування кваліфікованого

надавача електронних довірчих послуг)

код за ЄДРПОУ 14360506.

Контактна інформація кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг:

номери телефонів +38 (044) 224-66-70 ;

електронна адреса вебсайта https://ca.bankalliance.ua ;

адреса електронної пошти csk2@ bankalliance.ua .

Відповідно до вимог Положення про кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг, внесених до Довірчого списку за поданням засвідчувального центру, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 19 вересня 2019 року № 116 надаємо звіт про роботу кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг за 2024 рік.

1. Відомості про засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, в яких зберігаються та використовуються особисті ключі кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (далі – Надавач), які використовуються для надання відповідної кваліфікованої електронної довірчої послуги.

№	Назва послуги згідно з даними, внесеними до Довірчого списку	Назва, серійний номер засобу кваліфікованого електронного підпису чи печатки
1	Кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки	Криптомодуль мережний «Шифр-HSM» МКМ 42125815.ТД – 01; серійний номер МКМ 42125815.025/21
2	Кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та	Криптомодуль мережний «Шифр-HSM» МКМ 42125815.ТД – 01;

	підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу	серійний номер 42125815.025/21	МКМ
3	Кваліфікована електронна довірча послуга створення, перевірки та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печатки	Криптомодуль мережний «Шифр-HSM» МКМ 42125815.ТД – 01; серійний номер 42125815.025/21	МКМ

2. Внесок на поточному рахунку із спеціальним режимом використання/страхова сума для відшкодування шкоди, яка може бути заподіяна користувачам електронних довірчих послуг чи третім особам внаслідок неналежного виконання Надавачем своїх зобов'язань.

Повне найменування юридичної особи згідно з Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, код за ЄДРПОУ, де відкрито рахунок/з якою укладено договір страхування	Сума, грн. (станом на останній день звітного року)
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БАНК АЛЬЯНС", 14360506, АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БАНК АЛЬЯНС"	8 000 000

3. Відомості про віддалений резервний пункт Надавача.

3.1. Адреса розміщення віддаленого резервного пункту Надавача:

серверне обладнання ІТС розміщується у приміщеннях: основний ЦОД, ТОВ «ДЕ НОВО» (м. Київ, вул. Північно-Сирецька, 1-3 ), резервний ЦОД, ТОВ «БІ МОБАЙЛ» (м. Київ, вул. Куренівська, 21-А); АРМи обслуговуючого персоналу розміщуються в приміщеннях Акціонерного товариства «БАНК АЛЬЯНС» за адресами: м. Київ, вул.Князів Острозьких, буд. 32/2 (основне місця функціонування ) та м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50 (резервний пункт);

3.2. Реквізити затвердження останньої редакції Плану забезпечення безперервної роботи

План забезпечення безперервної діяльності АТ «БАНК АЛЬЯНС», затверджений Рішенням Наглядової ради АТ "БАНК АЛЬЯНС" від 18.10.2024 № 53.

Останнє тестування складових Плану забезпечення безперервної роботи Надавача проводилось 01.10.2024 (Рішення РГ УБД № 2 від 02.10.2024).

4. Відомості про кваліфіковані електронні довірчі послуги, які надає Надавач.

4.1. Кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката (далі – сертифікат) електронного підпису чи печатки.

4.1.1. Інформація про сертифікати електронного підпису чи печатки.

Назва показника	Усього сформованих за рік	Усього чинних на кінець року
1	2	3
1) Кількість сформованих сертифікатів електронного підпису (без урахування сертифікатів шифрування):		
а) усього:	1846	1835
• з використанням національного алгоритму електронного підпису ДСТУ	1841	1830
• з використанням міжнародного алгоритму електронного підпису RSA	2	2
• з використанням міжнародного алгоритму електронного підпису ECDSA	3	3
б) у тому числі виданих фізичним особам, враховуючи фізичних осіб – підприємців:		
• усього	1060	1056
• з використанням національного алгоритму електронного підпису ДСТУ	1058	1054
• з використанням міжнародного алгоритму електронного підпису RSA	1	1
• з використанням міжнародного алгоритму електронного підпису ECDSA	1	1
в) у тому числі виданих фізичним особам – представникам юридичних осіб:		
• усього	752	750
• з використанням національного алгоритму електронного підпису ДСТУ	750	748
• з використанням міжнародного алгоритму електронного підпису RSA	1	1
• з використанням міжнародного алгоритму електронного підпису ECDSA	1	1
2) кількість сформованих сертифікатів електронних печаток (без урахування сертифікатів шифрування):		
• усього	34	29
• з використанням національного алгоритму електронного підпису ДСТУ	33	28

Назва показника	Усього сформованих за рік	Усього чинних на кінець року
1	2	3
• з використанням міжнародного алгоритму електронного підпису RSA	0	0
• з використанням міжнародного алгоритму електронного підпису ECDSA	1	1

4.1.2. Інформація про унікальних користувачів<sup>1</sup>, яким видано сертифікати електронного підпису чи печатки.

Назва показника	Усього унікальних користувачів <sup>1</sup> , яким сформовано сертифікати за рік	Усього унікальних користувачів <sup>1</sup> , які мають чинні сертифікати на кінець року
1	2	3
1) Кількість унікальних підписувачів <sup>1</sup> , яким були видані сертифікати електронних підписів:		
• усього	1827	1818
• у тому числі фізичних осіб, враховуючи фізичних осіб – підприємців	1054	1052
• у тому числі фізичних осіб – представників юридичних осіб	742	740
2) кількість унікальних створювачів електронних печаток <sup>1</sup> , яким були видані сертифікати електронних печаток	31	26

<sup>1</sup> унікальний користувач – унікальний підписувач або унікальний створювач електронної печатки;

унікальний підписувач – фізична особа, ідентифікована за її унікальним набором ідентифікаційних даних (реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України (для фізичної особи, яка через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків відповідно до закону), або унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі), незалежно від кількості сформованих для такої особи кваліфікованих сертифікатів електронних підписів чи отриманих нею послуг, а також незалежно від кількості юридичних осіб, яких вона може представляти;

унікальний створювач електронної печатки – юридична особа, ідентифікована за її кодами згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України, незалежно від кількості сформованих для такої особи кваліфікованих сертифікатів електронних печаток чи отриманих нею послуг, а також незалежно від кількості у такої юридичної особи представників.

4.2. Кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності сертифіката автентифікації веб-сайту.

4.2.1. Інформація про сертифікати автентифікації веб-сайту.

Назва показника	Усього сформованих за рік	Усього чинних на кінець року
1	2	3
Кількість сформованих сертифікатів автентифікації веб-сайту:		
• усього	0	0
• з використанням міжнародного алгоритму електронного підпису RSA	0	0
• з використанням міжнародного алгоритму електронного підпису ECDSA	0	0

4.2.2. Інформація про унікальних користувачів<sup>1</sup>, яким видано сертифікати автентифікації веб-сайту.

Назва показника	Усього унікальних користувачів <sup>1</sup> , яким сформовано сертифікати за рік	Усього унікальних користувачів <sup>1</sup> , які мають чинні сертифікати на кінець року
1	2	3
Кількість унікальних користувачів <sup>1</sup> , яким були видані сертифікати автентифікації веб-сайту:		
• усього	0	0
• у тому числі фізичних осіб, враховуючи фізичних осіб – підприємців	0	0
• у тому числі юридичних осіб	0	0

4.3. Кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу.

Назва показника	Усього сформованих за рік
1	2
Кількість сформованих кваліфікованих електронних позначок часу	17 475 236

4.4. Кваліфікована електронна довірча послуга реєстрованої електронної доставки.

Назва показника	Усього унікальних користувачів <sup>1</sup> за рік
1	2
Кількість унікальних користувачів <sup>1</sup> (відправників та отримувачів електронних даних), яким було надано кваліфіковану електронну довірчу послугу реєстрованої електронної доставки:	0
• усього	0
• у тому числі фізичних осіб, враховуючи фізичних осіб – підприємців	0
• у тому числі юридичних осіб	0

4.5. Кваліфікована електронна довірча послуга зберігання кваліфікованих електронних підписів, печаток та сертифікатів, пов'язаних з цими послугами

Назва показника	Усього унікальних користувачів <sup>1</sup> за рік
1	2
Кількість унікальних користувачів <sup>1</sup> , яким було надано кваліфіковану електронну довірчу послугу із зберігання кваліфікованих електронних підписів, печаток, електронних позначок часу та відповідних сертифікатів:	0
• усього	0
• у тому числі фізичних осіб, враховуючи фізичних осіб – підприємців	0
• у тому числі фізичних осіб – представників юридичних осіб	0
• у тому числі юридичних осіб	0



5. Скарги користувачів електронних довірчих послуг на неправомірну діяльність (або бездіяльність) Надавача.

загальна кількість скарг користувачів електронних довірчих послуг протягом звітного періоду 0.

№ з/п	Опис скарги користувача електронних довірчих послуг	Дії Надавача щодо задоволення/відхилення скарги
1	2	3
1.		
2.		
3.		

**В.о. Голови Правління АТ «Банк Альянс»,  
Керівник КНЕДП АТ «Банк Альянс»**

\_\_\_\_\_ **Віктор Буркиця**